

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (*General Data Protection Regulation* - di seguito "GDPR"), con la presente informativa *privacy* (di seguito, l'"**Informativa Privacy**") PFM Trade S.r.l. (di seguito, il "**Titolare**") Le descrive le attività relative al trattamento dei dati personali (come *infra* definiti), da lei forniti, tramite il presente sito *internet* "<http://suntest.itlab-group.it>" (di seguito, la "**Sito**") per gestire la Sue richieste di informazioni, in qualità di utente, per l'acquisto di prodotti, per rispondere alle Sue domande e/o per inviarLe delle comunicazioni personalizzate, se si desidera.

Le consigliamo di leggere la nostra Informativa Privacy riportata di seguito per comprendere in modo approfondito come vengono utilizzati i Suoi Dati Personali (come *infra* definiti) e quali sono i Suoi diritti in merito agli stessi.

1. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati.

Il Titolare del trattamento è **PFM Trade S.r.l.**, con sede legale in Milano, via Enrico Toti n. 4, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi, codice fiscale e partita IVA 12137860966, numero di iscrizione al REA di MI-2643288.

Si riportano di seguito i dati di contatto del Titolare:

- i) telefono 02 349951;
- ii) *E-mail*: info@suninside.store;
- iii) PEC: amministrazione@pec.holdingfr.it.

2. Tipologia di dati personali oggetto del trattamento.

In linea generale e a seconda delle finalità, il Titolare tratterà i seguenti dati da Lei forniti:

- i) dati di identificazione: quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, nome, cognome, dati di indirizzo e di contatto, eccetera;
- ii) dati economici: quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni relative agli acquisti effettuati, ordini, resi, eccetera;
- iii) dati di connessione e/o navigazione: quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il numero di identificazione del dispositivo o l'*id*, eccetera;

(di seguito, tutti congiuntamente, "**Dati Personali**").

3. Finalità del trattamento dei Dati Personali.

I Dati Personali, da Lei comunicati attraverso il Sito verranno trattati dal personale incaricato dal Titolare per le seguenti finalità.

- A. Adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto del prodotto e/o del servizio.

In tale caso il trattamento dei Suoi Dati Personali è finalizzato a:

- i) gestire eventuali richieste di informazioni;
- ii) gestire gli ordini da Lei effettuati tramite il Sito;
- iii) gestire il pagamento dei Suoi acquisti dei prodotti ed emettere la relativa;
- iv) gestire cambio del prodotto o resi successivi all'acquisto, nonché gestire le richieste di informazioni sulla disponibilità dei prodotti, anche attraverso il Sito;
- v) contattarLa in merito ad aggiornamenti o comunicazioni informative relative alle funzionalità dei prodotti, compresi i sondaggi sulla qualità del medesimo e il Suo grado di soddisfazione;
- vi) attivare dei meccanismi di protezione necessari a prevenire e rilevare utilizzi non autorizzati del Sito, nonché eventuali frodi commesse nei Suoi o nei nostri confronti.

B. Assistenza clienti.

In tale caso, il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali al fine di gestire e/o evadere la Sua richiesta e/o domande.

C. Marketing.

Tale finalità comprende il trattamento dei Suoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- i) consentire al Titolare di darLe consigli, informazioni e comunicazioni relativi ai nostri prodotti presenti sul Sito;
- ii) realizzare azioni promozionali dei prodotti;

D. Analisi e sondaggi.

La informiamo, altresì, che l'accesso al nostro Sito, ci permette di trattare i Suoi dati di navigazione a fini analitici e statistici e occasionalmente eseguiamo azioni e indagini sulla qualità per conoscere il grado di soddisfazione dei nostri clienti e utenti al fine di rilevare le aree in cui è possibile apportare dei miglioramenti e ottimizzare il Sito stesso.

4. Base giuridica del trattamento dei Dati Personali.

A seconda delle finalità di cui al precedente punto 3, le basi giuridiche che consentono il trattamento dei Suoi Dati Personali sono qui di seguito elencate.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
A. <u>Adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto del prodotto e/o del servizio.</u>	Il trattamento dei Suoi Dati Personali è necessario ai fini dell'adempimento del contratto di vendita o di prestazione dei servizi.

	<p>Determinati trattamenti dei Dati Personali relativi al processo di acquisto vengono attivati solo perché l'utente li richiede o li autorizza. In tali casi, la base giuridica del trattamento dei Suoi Dati Personali è rappresentata dal Suo consenso. In aggiunta, trattiamo i Suoi Dati Personali di geolocalizzazione e/o di navigazione quando Lei ci fornisce il consenso al fine di offrirLe servizi specifici.</p> <p>Il trattamento di tali Dati Personali è necessario al fine di attuare anche misure di protezione contro tentativi di frode perpetrati da terzi e di evitare usi non autorizzati del Sito.</p>
<p>B. <u>Assistenza clienti.</u></p>	<p>Riteniamo di avere un legittimo interesse a rispondere alle richieste o alle domande da Lei poste attraverso i diversi canali di contatto esistenti, tra cui la compilazione del <i>form</i>.</p> <p>Comprendiamo che il trattamento di questi Dati Personali è vantaggioso anche per Lei nella misura in cui ci consente di assisterLa adeguatamente e di rispondere alle domande poste.</p> <p>Quando Lei si mette in contatto con noi, in particolare per questioni inerenti al Suo ordine o al prodotto acquisito attraverso il Sito o per richiedere delle semplici informazioni, il trattamento dei Suoi Dati Personali è necessario per stipulare il contratto di acquisto.</p> <p>Quando la Sua richiesta è legata all'esercizio dei Suoi diritti indicati di seguito o ai reclami sui nostri prodotti, siamo legalmente autorizzati a trattare i Suoi Dati Personali per ottemperare ai nostri obblighi di legge.</p>
<p>C. <u>Marketing.</u></p>	<p>La base legale del trattamento dei Suoi Dati Personali per finalità di <i>marketing</i> è il consenso che ci fornisce, ad esempio, quando accetta di ricevere informazioni di <i>marketing</i>, quando lo configura nelle impostazioni sulla <i>privacy</i> del Suo dispositivo, quando fornisce il consenso tramite le impostazioni sui <i>cookie</i> o quando accetta i termini e le condizioni legali per la partecipazione a un'iniziativa promozionale.</p> <p>Se prestato il consenso allo svolgimento di attività di <i>marketing</i>, potremo inviarLe comunicazioni, consigli e/o informazioni relativi ai prodotti presenti sul Sito.</p>
<p>D. <u>Analisi e sondaggi.</u></p>	<p>In base al Suo consenso, possiamo analizzare l'usabilità del Sito e il Suo grado di soddisfazione. Tale trattamento è vantaggioso anche per Lei essendo</p>

	finalizzato a migliorare l'esperienza dell'utente e a fornire un servizio qualitativamente più elevato.
--	---

5. Conferimento dei Dati Personali.

Il conferimento dei Dati Personali è obbligatorio, perché sono necessari al fine di: (i) fornire il servizio e/o il prodotto che Lei ha richiesto; (ii) consentire l'accesso alle funzionalità del Sito; (iii) ottemperare agli obblighi contrattuali in essere; e, infine, (iv) per adempiere alle leggi e ai regolamenti applicabili. L'eventuale rifiuto della comunicazione dei Dati Personali comporta l'impossibilità per il Titolare di adempiere alle predette finalità.

In casi specifici, i Suoi Dati Personali potrebbero esserci stati forniti da terzi attraverso l'utilizzo di una funzione o di un servizio presente sul Sito. In tali casi, i Suoi Dati Personali vengono trattati solo se sono rilevanti per lo svolgimento di tale funzione o servizio, come indicato nella presente Informativa Privacy.

In altri casi, potremo raccogliere informazioni passivamente, utilizzando strumenti di tracciamento quali *cookie* dei *browser* e altre tecnologie simili sul nostro Sito e nelle comunicazioni che potremmo inviarLe. La invitiamo a leggere la nostra informativa *cookies*.

6. Logica del trattamento e tempi di conservazione.

I Suoi Dati Personali saranno trattati con logiche correlate alla finalità sopra indicata, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Il periodo di conservazione dei Suoi Dati Personali dipende dalle finalità per le quali vengono trattati, così come di seguito:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	TEMPI DI CONSERVAZIONE
A. <u>Adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto del prodotto e/o del servizio.</u>	I Suoi Dati Personali verranno trattati per tutto il tempo necessario alla gestione dell'acquisto dei prodotti o all'erogazione dei servizi richiesti, <i>ivi</i> compresi eventuali resi, reclami o contestazioni relativi all'acquisto del prodotto o servizio. Talvolta, i Suoi Dati Personali verranno trattati solo fino al momento in cui Lei lo vorrà.
B. <u>Assistenza clienti.</u>	I Suoi Dati Personali verranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la Sua richiesta o domanda.
C. <u>Marketing.</u>	I Suoi Dati Personali verranno trattati fino a quando non richiederai la cancellazione. Se Lei partecipa ad azioni promozionali, i Suoi Dati Personali verranno conservati per un periodo di sei (6) mesi a partire dalla conclusione di tale attività.
D. <u>Analisi e sondaggi.</u>	I Suoi Dati Personali verranno trattati occasionalmente per il tempo durante il quale verrà svolta un'azione o un sondaggio specifico inerente alla qualità o fino a quando i Suoi Dati Personali di navigazione non verranno resi anonimi.

Nonostante il fatto che i Suoi Dati Personali verranno trattati durante il tempo strettamente necessario a raggiungere la finalità in questione, successivamente verranno conservati debitamente archiviati e protetti per il tempo durante

il quale potrebbero sorgere responsabilità derivanti dal loro trattamento, in ottemperanza alla normativa vigente di volta in volta. Quando ciascuna delle potenziali azioni sarà prescritta, procederemo alla cancellazione dei Suoi Dati Personali.

7. Diffusione, comunicazione dei Dati Personali e categorie di destinatari.

I Suoi Dati Personali saranno trattati solo ed esclusivamente per le finalità di cui al precedente punto 3 della presente Informativa Privacy e verranno “*diffusi*” (ossia portati a conoscenza, in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione) e saranno trasmessi e/o comunicati dal Titolare ai seguenti soggetti terzi:

- i) fornitori e collaboratori di servizi relativi alla logistica, ai trasporti e/o ai loro stabilimenti *partner*;
- ii) fornitori di servizi relativi all’assistenza clienti;
- iii) fornitori di servizi e collaboratori legati al *marketing* e alla pubblicità;
- iv) fornitori di servizi tecnologici e di analisi.

I Suoi Dati Personali saranno accessibili, altresì, al nostro personale autorizzato ad accedere; tale autorizzazione sarà concessa solo in base all’effettiva necessità di accedere ai Suoi Dati Personali e al nostro responsabile della protezione dei dati, nonché agli incaricati del trattamento dei dati, come identificati nella presente Informativa Privacy.

Nel caso in cui vendiamo o trasferiamo le nostre attività o beni, in *toto* o in parte, a un’altra società all’interno o al di fuori del gruppo PFM, o venga messa in atto qualsiasi altra operazione commerciale potremo divulgare i Suoi Dati Personali al potenziale destinatario di tali attività o beni. Qualora si verifichi tale vendita o trasferimento, faremo quanto ragionevolmente in nostro potere per assicurarci che il cessionario utilizzi i Suoi Dati Personali in modo conforme alla nostra politica sulla *privacy* e sui *cookie*. In tal caso, riteniamo di avere un legittimo interesse consistente nella riorganizzazione della nostra struttura aziendale.

8. Modalità di trattamento.

I Suoi Dati Personali saranno memorizzati dal Titolare del trattamento. Il trattamento avverrà secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Sono adottate misure di sicurezza adeguate contro il rischio di intrusione e accesso non autorizzato, idonee a garantire l’integrità, la disponibilità e la riservatezza dei Dati Personali, nonché la protezione delle aree e dei locali rilevanti ai fini della loro custodia e accessibilità.

9. I Suoi diritti sui Dati Personali comunicati. Opposizione al trattamento. Reclamo.

Nella Sua qualità di interessato, Lei potrà esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, in quanto applicabili. In particolare, Lei ha il diritto di chiedere l’accesso ai dati che La riguardano, l’aggiornamento, l’integrazione, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, la portabilità dei dati in formato aperto, di revocare in qualsiasi momento il consenso rilasciato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, ovvero, per motivi legittimi, opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei Suoi Dati Personali.

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dal GDPR ovvero richiedere informazioni al Titolare in relazione al trattamento dei Suoi Dati Personali: (i) scrivendo alla PFM Trade S.r.l., Milano (MI), via Enrico Toti n. 4; (ii) ovvero inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica ordinaria: info@suninside.store; oppure, (iii) inviando una PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata amministrazione@pec.holdingfr.it

Nel caso sia necessario per poterLa identificare, potremmo chiederLe di fornirci una copia di un documento che attesti la Sua identità.

Ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, Lei ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, in cui lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, con sede a Roma (www.garanteprivacy.it).

10. Terzi.

Offriamo servizi che richiedono il trattamento dei Dati Personali di terzi che Lei, in qualità di utente o cliente, ci deve fornire, come autorizzi una persona terza a ritirare un ordine. Se ci fornisce Dati Personali di terzi, o se abbiamo bisogno di richiederli a terzi per il ritiro di un Ordine a Suo nome, garantisci di averli informati in merito alle finalità e alle modalità di trattamento dei loro Dati Personali da parte nostra.

Se una persona terza ci ha fornito i Suoi Dati Personali o li ha forniti Lei stesso a seguito di un servizio richiesto da uno dei nostri utenti, li useremo per gestire il servizio in questione in entrambi i casi, entro i limiti delle finalità elencate nella presente Informativa Privacy.

11. Modifiche all'Informativa Privacy.

Possiamo modificare le informazioni contenute nella presente Informativa Privacy quando lo riteniamo opportuno. In tal caso, verrà informata mediante l'invio di un avviso al Suo indirizzo *e-mail* qualora la modifica incida in modo rilevante sulla Sua *privacy*, affinché Lei possa prendere visione dei cambiamenti, valutarli e, a seconda dei casi, opporsi o disdire eventuali servizi. In ogni caso, Le consigliamo di rivedere di tanto in tanto la presente Informativa Privacy per verificare eventuali modifiche minori o miglioramenti interattivi, dato che la troverà sempre disponibile sul nostro Sito.